

1

Présentation projet  
26/02

2

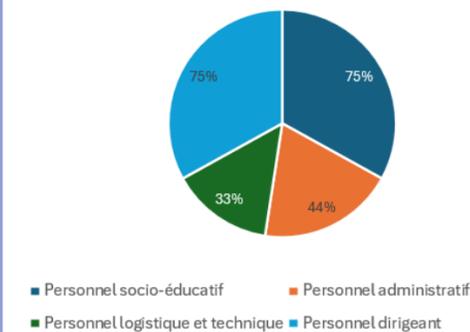
Envoi questionnaire  
189 destinataires  
63 retours  
02/04 - 19/04

3

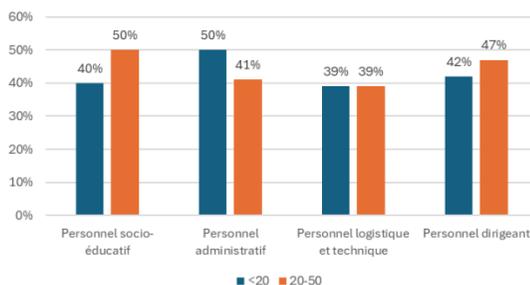
Ateliers d'échanges  
21/05 au 24/05

## Formations 2023

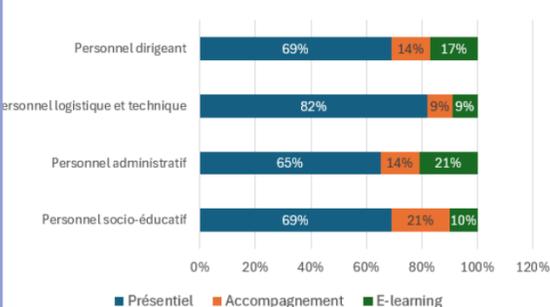
Utilisation des 24 heures de formations dans la CCT SAS



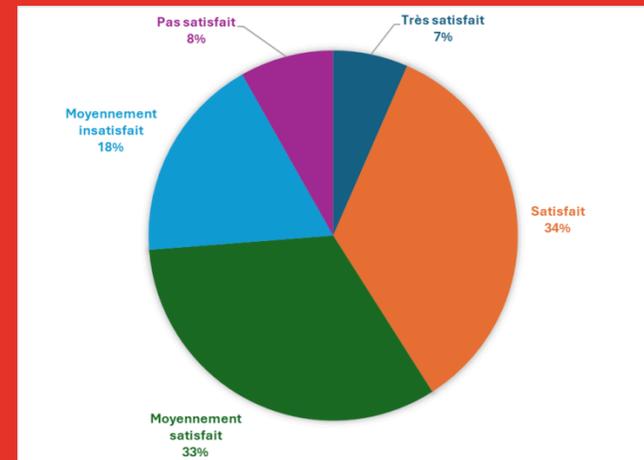
Heures de formations suivies en 2023



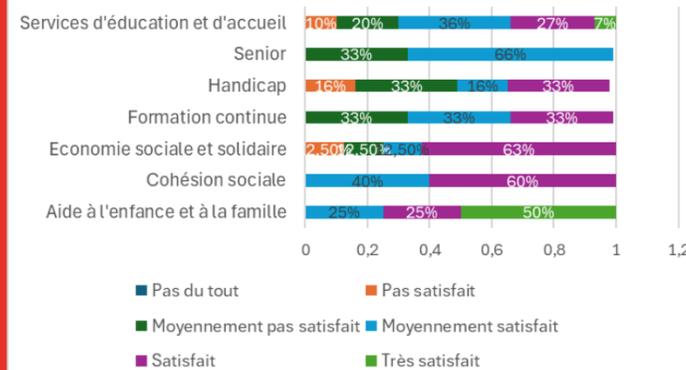
Format



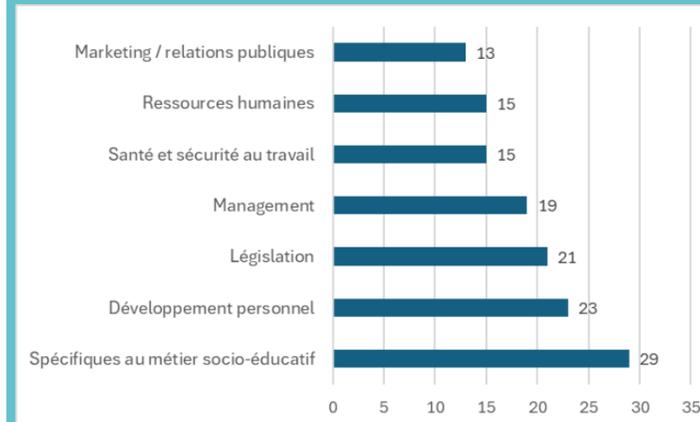
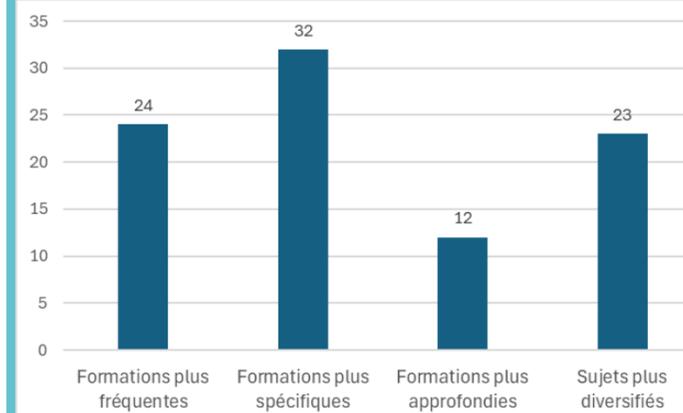
## Satisfaction actuelle



Satisfaction par plateforme



## Manques dans l'offre actuelle



## Formations à développer

- Personnel socio-éducatif**
  - Syndrome de Diogène
  - Comment faire les bénéficiaires ne veulent pas de notre aide ?
  - Savoir dire non
  - Usercentric
  - Décrochage scolaire
  - Aider une famille à gérer une pathologie psychique
  - Intelligence émotionnelle
  - Garantir l'inclusion dans les équipes
  - Testing autisme
  - Self care, se protéger
  - Comment rester factuels dans ses écrits ?
- Personnel administratif**
  - Chèque service accueil
  - PGI
  - Décomptes
  - Salaires
  - Comment parler argent avec les parents ?
  - Comment demander les documents aux équipes ?
  - Comment réagir face à l'agressivité ?
  - Quelles informations dire et ne pas dire ?
- Personnel dirigeant**
  - Prendre soin de soi pour mieux aider les autres
  - Comment dire les choses qui déplaisent ?
  - Gérer les parents et leurs émotions
  - Langage non verbal
  - Gestion du stress
  - Bienveillance
  - Gestion d'équipe
  - Gestion des maladies
  - Osez communiquer
  - Gestion des priorités et de l'organisation
  - Comment discuter avec les parents des enfants à besoins spécifiques ?
  - Formations pour le personnel encadrant d'enfants en soins palliatifs
  - Comment gérer les relations avec des enfants/jeunes qui ne rentrent pas dans les schémas classiques ?
  - Comment parler d'agent avec les bénéficiaires ?